

E-handelsbetingelser for Hummingen Camping

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt andet læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere.

Betaling

Alle priser oplyst i Hummingen Campings online bookingsystem inklusive moms og alle afgifter, med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation, er oplyst i danske kroner. Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa og MasterCard.

Informationer om handel på Internettet

Du kan trygt handle på Internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via Internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking få forevist en kontrakt fra Hummingen Camping, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten fremsendes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber. Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst på Hummingen Camping på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

Fortrydelsesret og refusion

Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

Uddrag af standardlejebetingelser (se standardlejebetingelser på vores hjemmeside):

- 8a; Annulleres et lejemål betales der altid et gebyr på 10 % af det samlede lejebeløb.
- 8b; Ved annullering 60 dage før ankomst eller senere betales der et gebyr på 50% af det samlede lejebeløb
- 8c; Ved annullering 30 dage før ankomst eller senere betales fuld pris, uden refusion.
- 8d; Annulleringen skal være skriftlig og anses for at have fundet sted fra det tidspunkt hvor den er udlejerens i hænde.

Lejer kan evt. ved eget forsikringssselskab sikre sig mod udgifter i forbindelse med pludselig opstået sygdom, ligesom der også tilbydes "Afbestillingsbeskyttelse" i forbindelse med bestilling af ophold på Hummingen Camping. Se betingelserne for afbestillingsbeskyttelse samtidig med at produktet bestilles.

Registrering af oplysninger

Hummingen Camping registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men Hummingen Camping beholder registreringen i 5 år.

Hummingen Camping anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over Internettet.

Reklamationsbehandling / Standardlejebetingelser

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller E-mail eller ringe på nedenstående telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt.

Opmærksomheden henledes på at alle bookinger foretaget gennem vores online bookingsystem reguleres af nærværende E-Handelsbetingelser for så vidt angår alt vedrørende økonomi, annullering, etc. Herudover er alle bookinger omfattet af vore Standardlejebetingelser der regulerer andre forhold end ovenstående. Standardlejebetingelser forefindes på hjemmesiden.

Virksomhedsoplysninger

Standardlejebetingelser Hummingen Camping 2019

Nedenstående standardlejebetingelser er gældende ved leje af hytter.

- 1 Endelig reservation foretages ved betaling i henhold til kontrakten.

- 2 Det lejede må kun benyttes til det oplyste maksimale antal personer. I prisen er inkluderet det antal personer der er anført i kontrakten.
- 3 Udlejeren påtager sig intet ansvar i forbindelse med evt. forekomst af insekter (myrer, ørentviste m.v.) i eller ved det lejede.
- 4 Udlejeren påtager sig intet ansvar for pludseligt opståede skader, men vil drage omsorg for, at skaden udbedres hurtigst muligt efter anmeldelsen.
Uanset om lejer har lejet et bestemt (navngivet) lejemål er udlejer altid berettiget til at ændre til et andet lejemål, under iagttagelse af at standarden ikke må være lavere end det lejede samt at beliggenheden i videst muligt omfang skal være sammenlignelig med det lejede.
- 5 Lejemålet skal fremtræde rengjort ved overtagelsen. Måtte der være "rengøringsmangler" ved overtagelsen skal reklamationer vedr. rengøringen af lejemålet ske umiddelbart efter at lejer har overtaget lejemålet.
Lejer må derefter ikke ibrugtage lejemålet før besigtigelse er foretaget i fællesskab og der er truffet nærmere aftale. Reklamationer i øvrigt skal inden 48 timer efter indflytning meddeles skriftligt til udlejeren. Reklamationer der fremkommer senere (f.eks. ved eller efter afrejsen) anerkendes ikke. Lejer kan i disse tilfælde ikke gøre krav på skadeserstatning, prisreduktion eller tilbagebetaling af dele af lejen.
- 6 Lejeren er ansvarlig for det lejede og erstatningspligtig for evt. skader forvoldt på det lejede eller inventaret i lejeperioden. Evt. skader skal omgående anmeldes til udlejer med henblik på begrænsning af skaderne (følgeskader) samt beregning af skadernes omfang, således afregning herfor kan foretages før afrejse.
- 7 Renholdelse af det lejede påhviler lejer. Ved fraflytning skal såvel det lejede som inventaret afleveres i samme rengjorte og ryddelige stand som ved overtagelsen. Eventuel nødvendig rengøring vil også kunne foretages for lejers regning, såfremt lejer er afrejst uden at have indhentet udlejers godkendelse inden afrejsen.
- 8A Annulleres et lejemål betales der altid et gebyr på 20% af kontraktens samlede beløb.
- 8B Ved annullering 60 dage før ankomst eller senere betales der et gebyr på 50% af kontraktens samlede beløb.
- 8C Ved annullering 30 dage før ankomst eller senere betales fuld pris, uden refusion.
- 8D Annulleringen skal være skriftlig og anses for at have fundet sted fra det tidspunkt hvor den er udlejeren i hænde.
(Lejer kan evt. ved eget forsikringssselskab sikre sig mod udgifter i forbindelse med pludselig opstået sygdom).
- 9 Alle priser er inkl. moms, persongebyr, og almindeligt forbrug, bortset fra strøm og i Rengøring foretages typisk af lejer selv, ellers betales der separat herfor.

Ved evt. uoverensstemmelser mellem lejer og udlejer m.h.t. lejemålet gælder dansk rets almindelige regler. Søgsmål skal anlægges ved den for Hummingen Camping, til enhver tid, nærmeste retskreds.

Hummingen Camping, Pumpehusvej 1, 4983 Dannemare – Tlf. 54 94 61 61
– CVR. 35019758